

ネットでの口座振替手続きなら、5日までの手続き完了で、最短当月27日からの口座振替が可能です!!

# 集金代行サービス

[口座振替について]



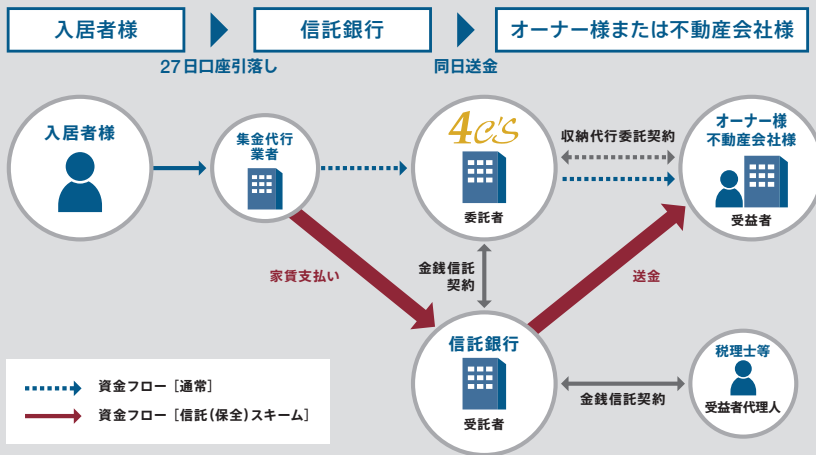
## お家賃の引落とし結果に関わらず月内に100%お支払い!

WEBシステムに登録するとご利用いただけます。WEBシステム上で管理ができます。

### ■集金代行サービス[口座振替]について (決済サービス会社は株式会社ジャックスとなります。)

- フォーシーズ集金代行サービス[口座振替]をご利用いただくと、27日に引落としを行い、同日に信託銀行から家賃が送金されます。(金融機関休業日の場合、翌営業日)
- 入金先口座は、お取引開始時に指定された口座がWEBシステムに反映されます。その後、複数の口座登録も可能です。※手数料は一切発生致しません。

・集金代行サービスのご利用には、入居者様にインターネットで口座振替登録をしていただくか、口座振替依頼書を提出いただけます。  
 ・家賃引落としの際に決済サービス料300円(税抜)を合わせて引落とし致します。オーナー様・不動産会社様への送金手数料は無料です。



### WEBシステムにて ご利用いただける機能

#### 口座振替・クレジットカード 状況確認

- スケジュール管理
- 滞納情報一覧

#### 入金明細情報

- 入金明細照会

#### 各種手続き

- 請求金額変更手続き
- 停止手続き
- 入金先口座変更手続き

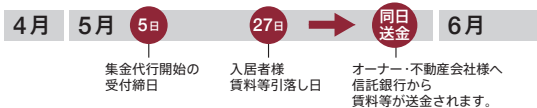
#### 各種レポート

- 各種レポートダウンロード

### ■引落とし・送金スケジュールについて

- ・インターネット口座振替受付サービスを利用いただく場合は毎月5日が集金代行の開始受付締日となっております。受付締日までにネットでの口座振替登録が完了し、かつ保証契約が成立(保証委託料のお支払い及び不備の無い必要書類の必着)した場合、当月27日より引落としが開始されます。
- ・口座振替依頼書を利用いただく場合は毎月20日が集金代行の開始受付締日となっております。受付締日までに口座振替依頼書が当社カスタマーサポートセンターに到着し、かつ保証契約が成立した場合、翌月27日より引落としが開始されます。 ※20日が土日祝日の場合は前営業日。
- ・保証契約成立後、引落とし開始までの賃料等は、フォーシーズから入居者様に直接請求を致しますので、オーナー・不動産会社様のご負担を軽減でき、請求漏れもなく安心です。

#### [例] インターネット口座振替受付サービスをご利用の場合



#### 口座振替依頼書をご利用の場合



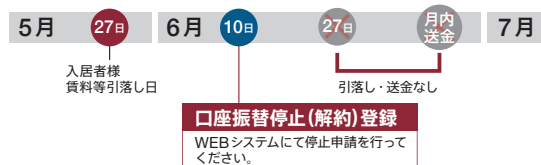
### ■口座振替停止(解約)、変動費の登録など各種変更手続きについて

・口座振替停止(解約)など、各種変更手続きは毎月10日が受付締日となっております。10日までに下記手続きが完了した場合は、当月27日の引落とし分から反映させることができます。

手続き内容	手続き方法と注意点
口座振替停止(解約)	
変動費の登録	WEBシステムにログインしていただき、集金代行の各種変更メニューからご登録ください。
賃料等の減額	
入金先口座の変更	
管理会社様の変更	「管理会社・貸人変更通知」をFAXしてください。(FAX番号0120-88-1443)新管理会社様が引き続き集金代行を利用する場合は、10日までの管理変更手続き完了が条件となります。
賃料等の増額	WEBシステムにログインしていただき、情報照会・変更申請の契約内容変更メニューから増額の申請をしてください。10日までの増額手続き完了が条件となります。

#### [例]

#### 口座振替停止(解約)



ご不明な点は弊社までご連絡ください。 **カスタマーサポートセンター**

いいな いいしんさ  
TEL 0120-17-1143

審査受付時間  
10:00~17:00(土・日・祝も営業)