

## 勧誘方針

フォーシーズ株式会社（以下、「当社」といいます。）は、「金融商品の販売等に関する法律」に基づき、お客様に保険商品を販売する場合の勧誘方法等に関して、次のとおり基本方針を定め、これを遵守いたします。

### 1. お客様の意向と実情に応じた勧誘

お客様の保険に関する知識、経験、加入目的、家族状況、財産の状況等を十分に考慮し、お客様にとって最適な保険商品または保障プランをご選択いただけるよう、お客様の意向と実情に応じた適切な商品の説明および勧誘に努めます。

### 2. 勧誘の方法

- お客様の誤解を招くような表示や説明は行いません。また、お客様にご迷惑をおかけする時間帯や場所、方法での勧誘はいたしません。
- 当社が取扱う保険契約の内容およびご契約に関する重要事項については、「重要事項説明書（契約概要・注意喚起情報・個人情報の取扱い）」等の書面の交付等により説明を行い、お客様が十分に理解されたうえでご加入いただくよう努めます。
- お客様と直接対面しない保険販売を行う場合においては、説明方法を工夫し、お客様にご理解いただけるよう努めます。

### 3. お客様の個人情報の取扱い

お客様の個人情報は、適正に取り扱い、その管理に万全を尽くします。

### 4. 法令等の遵守

保険業法、金融商品の販売等に関する法律、消費者契約法、個人情報保護法およびその他法令を遵守し適正な勧誘に努めます。また、適正な勧誘が行われるよう内部管理体制の充実に努めます。

### 5. 研修体制

当社の少額短期保険募集人は、保険会社の実施する研修を受講し、適正な商品内容の説明、勧誘ができる体制の強化に努めます。

### お問い合わせ・ご要望等

フォーシーズ株式会社

カスタマーサポートセンター

フリーダイヤル 0120-17-1143

（受付時間 10:00～17:00）

お客様相談窓口

フリーダイヤル 0120-565-906

（受付時間 平日10:00～17:00）