

2023年11月9日

株式会社シティアスコム
〒814-8554 福岡県福岡市早良区百道浜 2-2-22 AIT ビル

入金明細の号室印字不備のご報告

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2023年10月27日に送付した入金明細において、一部の号室欄が印字されていない事象が発生しておりますことをご知らせ申し上げます。

弊社での不手際により、正確な情報が提供できなかったことをご詫び申し上げます。ご不便をおかけし、心よりお詫び申し上げます。

【障害発生内容について】

- 10月27日送付の入金明細：上の行と号室内容が同じ場合、印字されません。
下記例の場合、No.1とNo.2が「101号室」で同じの為、No.2の号室が空となります。

No.	物件名	号室	契約開始日	契約終了日	小計	...
	契約者名		支払方法	契約番号		
1	Aマンション	101号室	2023/01/01		100,000	...
	契約 一郎		口座振替	99999999		
2	Bマンション	101号室	2023/01/01		100,000	...
	契約 二郎		口座振替	99999999		
3	Cマンション	102号室	2023/01/01		100,000	...
	契約 三郎		口座振替	99999999		

- 本日送付する入金明細：正しい号室情報を印字した内容を再送付いたします。
(その他の項目の変更はございません。)

No.	物件名	号室	契約開始日	契約終了日	小計	...
	契約者名		支払方法	契約番号		
1	Aマンション	101号室	2023/01/01		100,000	...
	契約 一郎		口座振替	99999999		
2	Bマンション	101号室	2023/01/01		100,000	...
	契約 二郎		口座振替	99999999		
3	Cマンション	102号室	2023/01/01		100,000	...
	契約 三郎		口座振替	99999999		

ご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げ、今後このようなことがないよう万全を期してまいります。何卒、ご理解いただきますようお願い申し上げます。