

# WEBシステムご利用までの流れ

## 新規アカウントの取得

# 4e's

弊社ではオーナー様・不動産会社様専用のWEBシステムを提供しております。

新規申込み・ご契約、家賃延滞報告、集金代行(口座振替・クレジットカード払い)、解約申請、入居者情報照会、その他便利機能をご利用頂けます。是非、弊社WEBシステムをご利用ください。

「お取引に関する確認書」をご提出頂き、弊社から「代理店様番号通知書」を発行した後、WEBシステムにて新規アカウントの取得(利用登録)が可能となります。

### I 仮パスワードの発行

- 1 「代理店様番号通知書」が届きましたら、弊社のホームページ(<https://www.4cs.co.jp>)にアクセスしてください。画面右上の「WEBシステム ログイン」をクリックし、ログイン画面にお進みください。



- 2 ログイン画面にて、「代理店様番号通知書」に印字されている「代理店様番号」「会社名カナ」をご入力ください。次に「担当者名」「メールアドレス」をご入力ください。「個人情報の取扱いについて」をご確認の上、最後に「登録」ボタンをクリックして頂きます。自動的にご入力頂いたメールアドレス宛に「仮パスワード」が返信されます。

※メールアドレスはログインIDになります。

※「仮パスワード」が届きましたら、24時間以内にWEBシステム内にて、本パスワードの設定が必要となります(仮パスワードのためオーナー様・不動産会社様側で本パスワードの設定が必要です)。



必要情報の入力

### II 本パスワードの設定

- 3 仮パスワードの取得後、もう一度弊社ホームページにアクセスしてください。「WEBシステム ログイン」を再びクリックして頂き、ログイン画面にお進みください。



- 4 2にてご入力頂きました「メールアドレス(ログインID)」と「仮パスワード」をご入力後、「ログイン」をクリックしてください。基本情報照会・変更ページに移行致します。



メールアドレスと  
仮パスワードの入力

- 5 「アカウント・基本情報 変更」をクリックしてください。

- 6 「アカウント情報」に本パスワード入力・再確認入力欄がございます。オーナー様・不動産会社様にて、お決めた本パスワードをご入力ください。確認の為、再確認用のパスワード入力欄に本パスワードと同じパスワードをご入力ください。また、「基本情報」に登録ご担当者様名をご入力ください。最後に「更新する」をクリックして頂き、本パスワードの設定が完了となります。

※本パスワードは、次回以降のログイン時に必要となります。お控えください。

こちらに本パスワードと再確認用パスワード(本パスワードと同一)を入力してください。 ※6文字以上20文字以内

更新ボタンをクリックして設定完了です。



ご不明な点は弊社までご連絡ください。 **カスタマーサポートセンター** ☎ 0120-17-1143

いいな いいしんさ

審査受付時間  
10:00~17:00(土・日・祝も営業)

# WEBシステムご利用はこちらから **4C's**

## I WEBシステム ログイン方法



1 弊社ホームページ (<https://www.4cs.co.jp>) にアクセスし、「WEBシステム ログイン」へお進みください。

WEBシステム ログイン

新規アカウント発行

ログインしていない状態では、このような表示になっています。



2 ID、パスワードを入力し、ログインしてください。

アカウント取得についてはP13「WEBシステムご利用までの流れ」を参照ください。

## II ログイン完了



WEBシステム ログアウト

ようこそ  
○○○様

現在 2人 がログインしています

ログインするとこちらの表示が「ようこそ○○○様」となります。

※「○○○様」にはログインしたオーナー様・不動産会社様名が表示されます。

## 各種機能がご利用いただけます。

### ■ 新規申込・ご契約

#### 新規申込

- 過去の申込を利用して申込
- 4C's テナント保証  
事業用(法人名義/個人名義)  
居住用(法人名義)  
駐車場(法人名義/個人名義)  
※駐車場はクレジットカード決済に限る
- 4C's 高級賃貸保証  
居住用(個人名義)  
代位弁済方式/口座振替/クレジットカード決済

#### 申込中

- 一時保存一覧/クレジットカード決済入力依頼  
一時保存した申込やクレジットカード決済の申込を再開する場合

#### 申込一覧・申込状況詳細確認

- 申込一覧

#### 関連書類

- 初回保証委託料請求書
- 不足書類通知書ダウンロード
- 定期建物賃貸借契約終了に関する通知書ダウンロード
- 定期建物賃貸借契約の予定登録

### ■ 賃料延滞報告

#### 報告・延滞状況確認

- 延滞報告
- 延滞報告一括登録

### ■ 口座振替・クレジットカード払い

#### 口座振替・クレジットカード状況確認

- スケジュール管理
- 滞納情報一覧
- 入金明細情報
  - 入金明細照会
  - 外部システムデータ連携

#### 各種手続き

- 引落し/決済金額変更手続き
- 停止手続き
- 入金先口座変更手続き

#### 各種レポート

- 入金明細レポート
- 引落結果(滞納情報)レポート
- 請求書
- 立替明細書

### ■ 解約申請

### ■ 賃借人情報照会

### ■ その他便利機能

今後もさらに便利にご活用いただけるよう、様々な機能を開発・提供して参ります。

ご不明な点は弊社までご連絡ください。 **カスタマーサポートセンター** ☎ 0120-17-1143

審査受付時間  
10:00~17:00(土・日・祝も営業)