

# WEBシステムご利用までの流れ

## 新規アカウントの取得



弊社ではオーナー様・不動産会社様専用のWEBシステムを提供しております。  
新規申込み・ご契約、家賃延滞報告、集金代行、解約申請、会員情報照会を行う事ができます。  
是非、弊社WEBシステムをご利用ください。

「お取引に関する確認書」をご提出頂き、弊社から「代理店様番号通知書」を発行した後、  
WEBシステムにて新規アカウントの取得(利用登録)が可能となります。

### I 仮パスワードの発行

- 1 「代理店様番号通知書」が届きましたら、弊社のホームページ(<https://www.4cs.co.jp>)にアクセスしてください。画面右上の「WEBシステム ログイン」をクリックし、ログイン画面にお進みください。



必要情報の入力



- 2 ログイン画面にて、「代理店様番号通知書」に印字されている「代理店様番号」「会社名カナ」をご入力ください。次に「担当者名」「メールアドレス」をご入力ください。「個人情報の取扱いについて」をご確認の上、最後に「登録」ボタンをクリックして頂きます。自動的にご入力頂いたメールアドレス宛に「仮パスワード」が返信されます。

※メールアドレスはログインIDになります。

※「仮パスワード」が届きましたら、24時間以内にWEBシステム内にて、本パスワードの設定が必要となります(仮パスワードのためオーナー様・不動産会社様側で本パスワードの設定が必要です)。

### II 本パスワードの設定

- 3 仮パスワードの取得後、もう一度弊社ホームページにアクセスしてください。「WEBシステム ログイン」を再びクリックして頂き、ログイン画面にお進みください。



メールアドレスと仮パスワードの入力



- 4 2にてご入力頂きました「メールアドレス(ログインID)」と「仮パスワード」をご入力後、「ログイン」をクリックしてください。基本情報照会・変更ページに移行致します。

- 5 「アカウント・基本情報 変更」をクリックしてください。

- 6 「アカウント情報」に本パスワード入力・再確認入力欄がございます。オーナー様・不動産会社様にて、お決めた本パスワードをご入力ください。確認の為、再確認用のパスワード入力欄に本パスワードと同じパスワードをご入力ください。また、「基本情報」に登録ご担当者様名をご入力ください。最後に「更新する」をクリックして頂き、本パスワードの設定が完了となります。

※本パスワードは、次回以降のログイン時に必要となります。お控えください。

こちらに本パスワードと再確認用パスワード(本パスワードと同一)を入力してください。 ※6文字以上20文字以内

更新ボタンをクリックして設定完了です。



ご不明な点は弊社までご連絡ください。 **カスタマーサポートセンター** ☎ 0120-17-1143

いいな いいしんさ  
審査受付時間  
10:00~17:00(土・日・祝も営業)

# WEBシステムご利用はこちらから **4e's**

## I WEBシステム ログイン方法



**1** 弊社ホームページ (<https://www.4cs.co.jp>) にアクセスし、「WEBシステム ログイン」へお進みください。



ログインしていない状態では、このような表示になっています。



**2** ID、パスワードを入力し、ログインしてください。  
アカウント取得についてはP13「WEBシステムご利用までの流れ」を参照。

## II ログイン完了



ログインするとこちらの表示が「ようこそ○○○様」となります。  
※「○○○様」にはログインしたオーナー様・不動産会社様名が表示されます。

## 各種機能がご利用頂けます。

### ■ 新規申込み・ご契約

#### 新規申込み

- 住み替えかんたんシステム  
代位弁済方式/口座振替/クレジットカード決済
- ビジネスサポートシステム【法人名義】  
居住用/事業用/駐車場単体(クレジットカード決済)
- ビジネスサポートシステム【個人名義】  
事業用/駐車場単体(クレジットカード決済)
- 過去の申込み情報を利用し、新規申込みを行う場合はこちら

#### 申込み中

- 下書き保存した申込みを再開する場合はこちら
- [申込み一覧・申込み状況詳細確認](#)
- 申込み一覧
- **関連書類**
  - 初回保証委託料請求書
  - 定期建物賃貸借契約終了に関する通知書ダウンロード
  - 定期建物賃貸借契約の再契約返答登録

### ■ 家賃延滞報告

#### 報告・延滞状況確認

- 延滞報告
- 延滞報告一括登録

### ■ 口座振替・クレジットカード払い

#### 口座振替・クレジットカード状況確認

- スケジュール管理
- 滞納情報一覧
- **入金詳細情報**
- 入金明細照会

#### 各種手続き

- 引落し/決済金額変更手続き
- 停止手続き
- 入金先口座変更手続き

#### 各種レポート

- 各種レポート  
ダウンロード

### ■ 解約申請

### ■ 入居者情報照会

今後もさらに便利にご活用頂けるよう、様々な機能を開発・提供して参ります。

ご不明な点は弊社までご連絡ください。 **カスタマーサポートセンター** ☎ **0120-17-1143**

審査受付時間  
10:00~17:00 (土・日・祝も営業)