# フォーシーズ株式会社 個人情報保護方針

## ■ 個人情報保護理念

フォーシーズ株式会社（以下、「当社」という）は家賃債務保証業で、お客様の賃料の保証・立替、回収、明け渡し訴訟、クレーム対応までの幅広いサービスを、保険代理業務事業で、お客様の財産に係るリスクやトラブルを回避するためのサービスを提供しております。
これらの事業の特性上、お客様からお預かりまたは開示を受ける保有個人データは、大変デリケートな情報であると認識しております。
このため、当社取引先および当社従業員等の個人データも合わせ、当社で取り扱うすべての個人に関する情報（以下、「個人データ」という）について厳重に管理し、適正な利用と保護を行うことが、当社の社会的な使命であると考えます。この使命を果たすべく、当社は「個人情報保護マネジメントシステム」を以下の方針のもとで策定いたしました。
役員・従業員はこれを遵守し、個人データを正確かつ安全に取り扱い、適正なビジネスを行います。

## ■ 個人情報保護方針

(1) 個人データの取り扱いに関する規程を定め、また組織体制を整備し、全従業者に周知徹底し、個人データの適切な保護に努めます。
(2) 個人データをお預かりする際は、利用目的を明確にした事業（家賃債務保証業務、保険代理業務）の遂行に必要な範囲内で適切に取得し、予めご本人の同意を得ることなく利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人データの取り扱いを行わないものとし、そのための措置を講じます。
(3) お預かりした個人データは、予めご本人の同意を得ている場合、共同利用する場合、利用目的の達成に必要な範囲内で業務を委託する場合、法令に基づいた情報開示の依頼があった場合を除き、第三者に提供または開示等を行いません。
(4) 当社の保有個人データへの不正アクセス、漏洩、滅失、毀損および改ざん等を防止および是正するために、適切なセキュリティ対策を講じます。
(5) お預かりした個人データに関して適用される個人情報の取り扱いに関する法令、国が定める指針、およびその他の規範を遵守するとともに、「個人情報保護マネジメントシステム」の適宜見直しを行い、継続的に維持、改善してまいります。
(6) 当社は、個人データに関する苦情および相談に対応する窓口として、「お客様相談窓口」を設置しております。

**＜お客様相談窓口＞**

住所：〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂１丁目９番３号
TEL：0120-565-906（フリーダイヤル）

平成 19 年 4 月 17 日制定
令和 7 年 5 月 23 日最終改訂
フォーシーズ株式会社
代表取締役社長 丸山 輝

**フォーシーズ株式会社 プライバシーポリシー**

## 1. 個人情報の利用目的

フォーシーズ株式会社は、次の利用目的の範囲内でお客様から取得した個人情報を利用いたします。
個人情報に含まれる本籍地等の機微情報は、特に厳重に管理します。

| 利用目的 | 利用する個人情報 |
|---|---|
| (1) 申し込みに関わる保証契約の引受け審査、履行、お客様へ連絡を取る為の連絡先及びそれに付帯するサービスの提供。<br>(2) お客様からのお問い合わせがあった際、関連する内容を照会し、お答えするため。<br>(3) 当社が取り扱う可能性のある新しいサービスの開発のため。<br>(4) 提供するサービスの資料の送付、ご案内など。<br>(5) 当社のサービスの利用状況及び利用環境を含む市場調査のため。 | □4C's テナント保証<br>法人代表者（個人事業主）、法人担当者、緊急連絡先（従業員もしくは代表者のご親族）、及び入居者（住居【社宅】利用の場合）、連帯保証人予定者の・氏名・現住所・生年月日・性別・携帯電話番号・勤務先（学校名）・勤務先の電話番号・個人事業主、連帯保証人予定者の身分証明書（運転免許証、住民票、在留カード等）<br>□4C's 高級賃貸保証<br>申込者、入居者、連帯保証人予定者及び緊急連絡先（ご親族）の・氏名・現住所・生年月日・性別・携帯電話番号・勤務先（学校名）・勤務先の電話番号・申込者、連帯保証人予定者の身分証明書（運転免許証、住民票、在留カード等） |

## 2. 通話録音について

当社は応対者の品質向上、ご要望やご意見の会話内容の正確な把握の目的等の為に通話の内容を録音させていただく場合があります。

## 3. 個人情報の共同利用

(1) 共同して利用する者の範囲・４C's パートナーズ株式会社
(2) 共同利用する個人情報の項目・保証契約ご利用のお客様の住所、氏名、生年月日、電話番号、メールアドレス、勤務先等、下記(3)の利用目的に必要な個人情報の項目、立替賃借料等支払状況
(3) 共同して利用する者の利用目的・M&A 及び居抜きでの賃借物件の譲渡に関するプラットフォーム運営、M&A 及び居抜きでの賃借物件の譲渡に関する関連業者等とのマッチング支援
(4) 共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称
・フォーシーズ株式会社
住所：東京都渋谷区道玄坂１丁目９番３号
担当窓口：経営管理部
個人情報保護管理責任者：安河内葵　代表者：丸山輝

## 4. 個人情報の第三者提供について

お客様の個人情報は、次のいずれかに該当する場合を除き、いかなる第三者にも提供いたしません。

(1) 個人情報の直接取得時にお客様から同意をいただいている場合。

(2) 上記3.共同利用にあたる場合。

(3) お客様個人が識別できない状態にしている場合。

(4) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。

(5) 国の機関もしくは地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき。

(6) 法令に基づく場合。

(7) 本人である個人が第三者に不利益を及ぼすと判断される場合。

(8) 裁判所、検察庁、警察、弁護士会、消費者センターまたはこれらに準じた権限を有する機関から、特定の個人情報の開示を求められた場合。

## 5. 信用情報機関への本申込・契約に係る個人情報の提供、登録、使用及び電話接続状況履歴の取得等

(1) 当社は、当社が加盟する信用情報機関（以下、「加盟先機関」という。）及び加盟先機関と提携する信用情報機関（以下、「提携先機関」という。）に契約者及び保証人（申込者及び保証人予定者を含む。以下同じ。）の個人情報が登録されている場合には、当該個人情報の提供を受け、返済又は支払能力を調査する目的のみに使用します。

(2) 当社は、契約者及び保証人に係る本申込及び本契約に基づく個人情報（本人を特定するための情報（氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等）、並びに申込日及び申込商品種別等の情報（以下、「申込情報」という。）、契約内容に関する情報（契約の種類、契約日、貸付日、契約金額、貸付金額、保証額、賃貸借申込物件情報等）、返済状況に関する情報（入金日、入金予定日、残高金額、完済日、延滞、延滞解消等）、及び取引事実に関する情報（債権回収、債務整理、保証履行、強制解約、破産申立、債権譲渡等））を、加盟先機関に提供します。なお、保証額については賃貸借申込物件の賃料等１カ月分に相当する額を登録するものとします。

(3) 加盟先機関の、当該申込情報の登録期間は照会日から６カ月以内です。また、当該個人情報のうち、本人を特定するための情報については契約内容、返済状況又は取引事実に関する情報のいずれかが登録されている期間、契約内容に関する情報、返済状況に関する情報、取引事実に関する情報の登録期間は契約継続中及び契約終了後５年以内（ただし、債権譲渡の事実に係る情報については当該事実の発生日から１年以内）です。

(4) 加盟先機関は、当該申込情報並びに当該個人情報を、加盟会員及び提携先機関の加盟会員に提供します。加盟先機関及び提携先機関の加盟会員は、当該情報を、返済又は支払能力を調査する目的のみに使用します。

(5) 当社は、加盟先機関から電話接続状況履歴（全国の固定電話及び携帯電話の接続状況調査結果の履歴で、調査年月日、電話接続状況、移転先電話番号が含まれています。）の提供を受け、契約者及び保証人本人が識別される個人データとして取得し、返済又は支払能力の調査に使用します。

(6) 当社が加盟する信用情報機関及び当該機関が提携する信用情報機関の名称及び連絡先は以下のとおりです。

・当社が加盟する信用情報機関

株式会社日本信用情報機構

TEL 0570-055-955 https://www.jicc.co.jp/

・当社が加盟する信用情報機関が提携する信用情報機関

全国銀行個人信用情報センター

TEL 03-3214-5020 https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/

株式会社シー・アイ・シー

TEL 0120-810-414 https://www.cic.co.jp/

(7) 契約者及び保証人は、加盟先機関に登録されている個人情報に係る開示請求または当該個人情報に誤りがある場合の訂正、削除等の申立を、加盟先機関が定める手続及び方法によって行うことができます。

## 6.個人情報の委託について

フォーシーズ株式会社は、メールマガジン発信、ホームページ更新、システム開発・運用などのために必要な範囲で個人情報を業務委託先に預託することがあります。

## 7. 登録情報の利用目的の通知、開示、訂正・追加又は削除、利用又は提供の拒否権等及び第三者提供記録の開示

フォーシーズ株式会社は、個人情報をできるだけ正確かつ最新の内容で管理します。お客様からお申し出があったときは、登録情報の利用目的の通知、開示、訂正・追加又は削除、利用又は提供の拒否権等及び第三者提供記録の開示は適切に対応し、手続きを行います。

保有個人データの利用目的

| 利用目的 | 利用する個人情報 |
|---|---|
| (1) 申し込みに関わる保証契約の引受け審査、履行、お客様へ連絡を取る為の連絡先及びそれに付帯するサービスの提供。<br>(2) お客様からのお問い合わせがあった際、関連する内容を照会し、お答えするため。<br>(3) 当社が取り扱う可能性のある新しいサービスの開発のため。<br>(4) 提供するサービスの資料の送付、ご案内など。<br>(5) 当社のサービスの利用状況及び利用環境を含む市場調査のため。 | □4C's テナント保証<br>法人代表者（個人事業主）、法人担当者、緊急連絡先（従業員もしくは代表者のご親族）、及び入居者（住居【社宅】利用の場合）、連帯保証人の・氏名・現住所・生年月日・性別・携帯電話番号・勤務先（学校名）・勤務先の電話番号・個人事業主、連帯保証人の身分証明書（運転免許証、住民票、在留カード等）、立替賃借料等支払状況<br>□4C's 高級賃貸保証<br>申込者、入居者、連帯保証人及び緊急連絡先（ご親族）の・氏名・現住所・生年月日・性別・携帯電話番号・勤務先（学校名）・勤務先の電話番号・申込者、連帯保証人の身分証明書（運転免許証、住民票、在留カード等）、立替賃借料等支払状況 |

保有する個人情報の安全管理措置に関する公表事項ついて
当社が個人情報の安全管理のために講じている措置の内容は以下のとおりです。尚、株式会社日本信用情報機構の信用情報についても同様の安全管理措置で運用しております。

1. 個人情報の取扱いに係る規律の整備
   当社は、「個人情報保護規程」を策定し、個人情報の取得・利用・保存・提供・削除・廃棄等の段階ごとに、その取り扱い方法及び手順を定め、また、責任者・担当者及びその役割等についても明確にしております。
2. 組織的安全管理措置
   当社は、個人情報の取扱いに関する責任者として「個人情報保護管理者」を設置し、個人情報を取扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人情報の範囲を明確にし、個人情報保護法や個人情報保護規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の個人情報保護管理者への報告・連絡体制を整備しております。個人情報の取り扱い状況については、定期的な点検を実施するとともに、他部署による内部監査を実施しております。
3. 人的安全管理措置
   当社は、個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業員に対し定期的な教育を実施しております。また、個人情報についての秘密保持に関する事項を就業規則ならびに関連規定に記載しております。
4. 物理的安全管理措置
   当社は、個人情報を取り扱う区域において、従業員の入退館管理及び持ち込む機器等の制限を行なうとともに、権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止する措置を講じております。また、個人情報を取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を実施しております。
5. 技術的安全管理措置
   当社は、アクセス制御を実施し、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しております。また、個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを構築しております。

## 8. 情報提供の任意性

お客様の個人情報の提供は任意ですが、ご提供のない場合は、当社からのサービス、情報の提供、契約の締結ができない場合があることを予めご了承ください。

## 9. 当社へのご意見、苦情について

＜ フォーシーズ株式会社 お客様相談窓口 ＞
フリーダイヤル 0120-565-906
個人情報管理責任者
取締役 経営管理部 安河内葵

## 10. 開示等の請求手続き

お客様の個人情報についての「登録情報の利用目的の通知、開示、訂正・追加又は削除、利用又は提供の拒否権及び第三者提供記録の開示」（以下、「開示等」という。）の手続きは、上記の「お客様相談窓口」にて対応いたします。当社は、ご本人からのご請求により、以下の方法でご本人の個人情報の開示等をさせていただきます。

(1) お客様より開示等の請求のお申し出の際に、お名前・住所・生年月日・電話番号・当社との取引のあった時期・内容（対象物件名・部屋番号等）を確認させていただきます。

(2) 当社とのお取引の事実を確認後、現住所に『個人情報開示請求書』を郵送いたします。必要事項をご記入の上、必要書類を同封し、お申し込みください。

(3) 本人確認書類は、公的証明書（運転免許証のコピー・パスポートのコピー・住民票等）のご提出をお願いします。

(4) 個人情報開示の手数料は、情報 1 件につき保証契約書に記載の項目情報は 1,000 円（税別）、それ以外の情報（賃借料支払状況等）は 2,000 円（税別）です。手数料は、当社指定口座への銀行振込（振込手数料お客様負担）でお願いします。

(5) ご郵送いただく書類（個人情報開示請求書・本人確認書類・手数料振込の領収書）

(6) ご郵送いただいた書類を確認後、原則として 2 週間程度で、書面にて回答いたします。

(7) 開示等請求については、業務の遂行上支障があると判断される場合は回答を制限させていただく場合があります。

以上

**＜ 加盟する認定個人情報保護団体について ＞**

当社は、個人情報の保護に関する法律に基づく下記の認定個人情報保護団体の会員になっております。認定個人情報保護団体では、会員の個人情報の取り扱いについての苦情を受け付けております。

**＜ 一般財団法人 日本情報経済社会推進協会 ＞**

認定個人情報保護団体事務局

相談受付電話番号 0120-700-779

ホームページアドレス https://www.jipdec.or.jp/