



第4回

丸山 輝が 経営者に学ぶ



フォーシーズ 代表取締役社長
丸山 輝 (まるやま あきら)
1968年、福岡県生まれ。1991年に古物商・質屋業として創業。1999年、古物商・質屋業の店舗展開を進めるためフォーシーズ株式会社を設立し、代表取締役となる。2001年に質借人保証事業を開始し、その後、主要都市に拠点を置き業務を拡大する。2009年に社団法人質屋保証機構の理事に就任。著書に「家主破綻」(幻冬舎)がある。

4C'S 経営自己診断!

今回の相手は

ニコライフ 代表取締役
橋口 辰秋 はしぐち たつあき



顧客目線のリフォームコンサルタントとして 高品質な部屋を提供する

ニコライフは賃貸用の戸建・マンションを中心に、**リノベーション**事業を行う会社だ。同社は創業期からリノベーション事業に特化してきた経験を活かし、顧客である貸主の視点に立ったサービスを提供している。今回は同社代表の橋口辰秋氏に登場してもらった。一方、対談でホストを務めるのはフォーシーズ代表の丸山輝氏。質借人保証事業において顧客の信頼に応え続けながら新サービスを展開しており、その経営手腕には定評がある。前回に続き、丸山氏がダイヤモンドを鑑定する際の評価基準である「カラット」、「カット」、「クラリティ」、「カラー」の**4C's**を切り口にして、橋口氏に話を聞いた。

※リノベーションは時代の変化に対応するように建物の機能・性能を向上させるリフォームを行い、その資産価値までも高めること。

カラット／事業規模 売上高3億円超

丸山：橋口社長、いつもお世話になっております。今日はよろしくお願います。まずは御社の事業内容と事業規模をお聞かせください。

橋口：賃貸用の戸建・マンションを中心に、リノベーション事業を行っています。2010年12月期の年商は3億2600万円。社員数は12名です。

カット／事業の特徴

橋口：私はもともと不動産賃貸業の出身なので、間取りや導線をはじめ、優れた賃貸物件の条件を熟知していました。そこで、そのノウハウを活かし、お客さまである貸主の目線に立った賃貸物件のリフォームに特化して、会社をつくらうと思ったのです。

カラー／社風 「心・技・体」の精神で 相手を重んじる

丸山：現在、提携しているパートナー会社は何社ほどありますか。

橋口：約40社です。パートナー会社の方たちとは「ニ協会」という協力を

賃貸物件のリフォームに 特化した豊富なノウハウ

丸山：では御社の事業の特徴を教えてください。

橋口：私はもともと不動産賃貸業の出身なので、間取りや導線をはじめ、優れた賃貸物件の条件を熟知していました。そこで、そのノウハウを活かし、お客さまである貸主の目線に立った賃貸物件のリフォームに特化して、会社をつくらうと思ったのです。

スタートし、お客さまのニーズに応じ て、壁紙クロス、木工・設備工事などに 事業領域を広げました。その結果、 リフォームに関するサービスをワ ンストップで提供する当社の特徴が生 まれました。

その他にも、時代の流れに応じた物件特性を把握していることが特徴です。そのうえで、入居者のライフスタイルに適應するリフォーム内容をお客さまに提案しています。入居者が使いやすい室内にするためには、どのような材料を用いて、どの部分にコストをかけるべきなのか。さらにコスト回収にかかる期間などをお客さまからヒ

クラリティ／透明度 メールや定例会議などで 情報を「見える化」

丸山：より良いサービスを提供するために、取り組んでいることはありますか。

橋口：当社の社員はすべて中途入社のため、各社員がリフォーム用の商材

さらに、当社では7年前から社長室を廃止しました。これは、社員と私の意思疎通を正確かつスピーディーに行うためです。

丸山：約40社です。パートナー会社の方たちとは「ニ協会」という協力を

橋口：約40社です。パートナー会社の方たちとは「ニ協会」という協力を

丸山：経営者として、橋口社長が大切にしていることを教えてください。

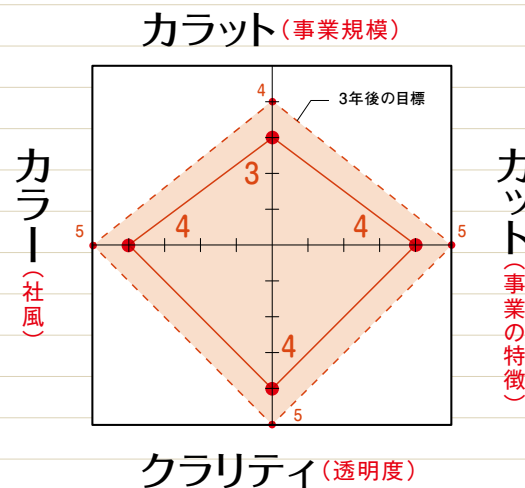
丸山：「心・技・体」の精神で、相手を重んじる。私たちが「部屋づくりはモノづくり」と考えています。だから、職人さんと一緒に、ひと部屋ひと部屋に気持ちを入れることが大切です。その結果、貸主にも入居者の方にも喜んでいただける部屋が生まれるわけです。

橋口：「心・技・体」ですね。私は日本空手協会の足立支部で師範をしているのですが、空手も経営も「心・技・体」が重要だと感じています。中でも、相手を重んじて感謝する「心」を忘れてはいけません。これからも感謝の気持ちを大切にしながら、パートナー企業や社員とともに、「挙社体制」でお客さまに喜んでいただけるサービスを提供していきたいと思えます。

丸山：橋口代表のお人柄と誠実なお仕事で、今後もお客さまやパートナー企業さまとの良好な関係を築いていけることをお祈りしています。本日はどうもありがとうございました。

ニコライフ 橋口氏 による

4c's “経営自己診断”



ダイヤモンドの“4c's”と 経営評価

- Carat** 【カラット】石の重さの単位
事業規模など
- Cut** 【カット】カットされた形
事業の特徴など
- Clarity** 【クラリティ】透明度
情報公開、内部統制など
- Color** 【カラー】ダイヤモンドの色
社風など



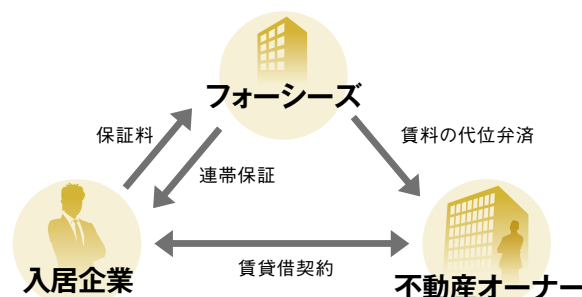
橋口 辰秋 はしぐち たつあき

1964年、福岡県生まれ。幼少期より空手を学び、「心・技・体」の精神を身につける。拓殖大学卒業後、不動産の賃貸仲介会社に入社。1991年に株式会社ニコライフを設立し、代表取締役に就任。2006年にクライアントを通じて、同郷で同小学校卒の丸山氏と再会。現在は社団法人日本空手協会、足立支部「辰空会」の師範も務め、子どもらに空手道を教えている。

株式会社ニコライフ

設立/1991年3月 資本金/3,000万円
売上高/3億2,600万円 社員数/12名
事業内容/内外装リフォーム、リノベーション工事、インテリア、デザイン、宅地建物取引業
URL/http://www.nicolife.co.jp/

フォーシーズの 法人向け質借人保証システム



フォーシーズ株式会社

代表者/丸山輝 設立/1999年3月 資本金/3億3,200万円
社員数/91名 事業内容/質借人保証事業 本社/東京 事業所/東京、横浜、千葉、名古屋、大阪、福岡
URL/http://www.4cs.co.jp/